

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

Редакция от «01» ноября 2011г.

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Мегаплан», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице генерального директора Волчека Александра Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

физическое или юридическое лицо на территории Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора

1.3. **Лицензиар** – юридическое лицо, заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.

1.4. **Лицензиат** - юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.

1.5. **Простая неисключительная лицензия** – неисключительное право использовать экземпляр Программы на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

1.6. **Программа** - Программа для ЭВМ «Мегаплан».

1.7. **SaaS — версия** - версия программы для ЭВМ «Мегаплан», которая предоставляется без скачивания дистрибутива, на официальном интернет-сайте www.megaplan.ru.

1.8. **Учетный период** - период времени равный не менее одного календарного месяца.

1.9. **Сервер** - физический сервер для установки Программы, параметры которого предварительно согласованы Сторонами.

1.10. **Установщик** - сотрудник Лицензиара, занимающийся установкой Программы на сервер Лицензиата.

1.11. **Система/Компоненты Системы** - это любое программное обеспечение не являющееся Программой ООО «Мегаплан».

1.12. **Канал связи** – это система связи, построенная на основе правил информационной среды Лицензиата, позволяющая Установщику получить доступ по протоколам передачи данных к серверу, предназначенному для установки Программы.

1.13. **Отправитель** — контактное лицо со стороны Лицензиата, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.

1.14. **SLA (service level agreement)** – уровень оказываемых услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования (простую (неисключительную) лицензию) Программы для ЭВМ «Мегаплан», а также дополнительные услуги, связанные с указанной Программой, в предусмотренных настоящим Договором пределах.

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару на основании Договора об отчуждении исключительного права на программу для ЭВМ «Мегаплан» зарегистрированного 29.07.2010 года, рег. № РД0067802 (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2008612405, зарегистрировано в реестре программ для ЭВМ 19 мая 2008 г.).

2.3. Лицензиат вправе осуществлять право на использование Программы на всей территории Российской Федерации. Использование Программы за пределами территории Российской Федерации согласовывается Сторонами путем заключения Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

2.4. Лицензиар также в рамках настоящего Договора оказывает Лицензиату дополнительные услуги:

- настройка сервера Лицензиата для установки Программы, а также Компонентов Системы;
- удаленная установка Программы, а также Компонентов Системы, на сервер Лицензиата по каналу связи;
- техническая поддержка и информационное сопровождение Программы;
- обучение сотрудников Лицензиата правилам и порядку работы с Программой.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

- предоставлять работникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе;
- предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;
- использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;
- предоставлять право использования Программы третьим лицам, без предоставления им сублицензии. При этом Общая сумма предоставленных Лицензиатом прав доступа к Программе не должна превышать количество лицензий приобретенных Лицензиатом у Лицензиара;

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. воспроизводить Программу;

3.3.2. модифицировать Программу;

3.3.3. распространять (копировать), осуществлять обнародование Программы;

3.3.4. распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы;

3.3.5. предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. в течение 3 (три) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы;

3.4.2. предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц (преимущественно в нерабочее время);

3.4.3. предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты, блога и горячей линии. Актуальные адреса электронной почты и телефонный номер горячей линии находятся в разделе «Помощь» предоставленной Программы;

3.4.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

3.4.5. устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом более чем на 5 (Пять) рабочих дней, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

3.5.2. выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

3.5.3. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Лицензиат регистрируется на интернет-сайте www.megaplan.ru. После этого Лицензиат получает электронной почтой от Лицензиара логин и пароль для доступа к размещенному на Интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Программы, который может составлять максимум 1 (один) месяц.

4.2. По окончании тестового периода использования Программы Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы и/или на оказание соответствующих услуг посредством:

- заполнения электронной формы на интернет-сайте www.megaplan.ru., в результате чего формируется Заказ;
- связи по телефону с представителем (оператором) Лицензиата, который в последствии выставляет Счет.

4.3. При заполнении Заказа Лицензиат указывает:

– версию Программы, на которую приобретается простая (неисключительная) лицензия, ее количество, а также в случае приобретения SaaS — версии Программы - учетный период приобретения простой (неисключительной) лицензии Программы;

– вид услуги, оказание которой заказывает Лицензиат.

4.4. В зависимости от указанных в п. 4.2. настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате Лицензиатом на нижеприведенных условиях.

4.5. С момента подачи заявки в соответствии с п. 4.2. предмет оказания услуг и/или приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы считается согласованным.

4.6. Общий порядок предоставления прав на Программу:

4.6.1. Право на использование Программы предоставляется Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом своих обязательств по оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.6.2. Факт предоставления Лицензиату права на использование Программы подтверждается:

- пересылкой посредством электронной связи логина и пароля для доступа к размещенному на Интернет-сервере экземпляру Программы (в случае приобретения SaaS — версии Программы).

- либо оформляется Актом приема-передачи. Права на использование Программы считаются предоставленными Лицензиату, а обязанность Лицензиара по передаче прав исполненной в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи.

4.6.3. Проверка наименования, комплектации, иных данных, касающихся предоставляемых прав на использование Программы осуществляется Лицензиатом в момент предоставления указанных прав. В случае отсутствия претензий по наименованию, комплектации, иных данных, касающихся предоставляемых прав Стороны подписывают Акт приемки-передачи. В случае выявления каких-либо несоответствий Стороны (либо одна Сторона, если другая Сторона уклоняется от составления Акта несоответствия) составляют соответствующий Акт несоответствия. Лицензиар обязан устранить все недостатки, указанные в Акте несоответствия, в течение 3 (трех) рабочих дней, если иной срок Стороны не указали в Акте несоответствия. После устранения недостатков, указанных в Акте несоответствия, Лицензиар предоставляет Лицензиату Акт приема-передачи. Дальнейшая приемка прав использования Программы осуществляется в соответствии с данным пунктом.

4.6.4. В случае если в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней с момента направления Акта Лицензиату, в адрес Лицензиара не поступит подписанный Лицензиатом оригинал Акта или мотивированный отказ от его подписания, права на использование Программы считаются переданными без претензий, а односторонний Акт является подтверждением передачи.

4.7. Порядок предоставления прав на Программу SaaS — версии:

4.7.1. Лицензиат получает посредством электронной почты от Лицензиара логин и пароль для доступа к размещенному на Интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Программы. Максимальный период тестирования экземпляра Программы составляет 1 (один) месяц.

4.7.2. Лицензиат до истечения максимального периода тестирования экземпляра Программы приобретает у Лицензиара простую (неисключительную) лицензию либо отказывается от экземпляра Программы. Оплату простой (неисключительной) лицензии Стороны признают акцептом оферты по Договору.

4.7.3. В случае отказа от экземпляра Программы либо неисполнения Лицензиатом п. 4.7.2 Договора Лицензиар блокирует доступ к экземпляру Программы или прекращает его размещение на Интернет-сервере.

4.7.4. При оплате стоимости простой (неисключительной) лицензии Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты от Лицензиата согласно условиям настоящего Договора.

4.7.5. Акт приема-передачи прав в двух экземплярах (далее – «Акт») направляется Лицензиаром почтовым отправлением в адрес Пользователя указанного при формировании заказа.

4.7.6. Лицензиат обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта направить в адрес Лицензиара подписанный Акт, в случаях если Лицензиатом является юридическое лицо, оригинал Акта должен быть скреплен печатью юридического лица. В случае отказа от подписания акта, в адрес Лицензиара направляется мотивированный письменный отказ.

4.7.7. В случае если в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней с момента направления Акта Лицензиату, в адрес Лицензиара не поступит подписанный Лицензиатом оригинал Акта или мотивированный отказ от его подписания, права на использование Программы считаются переданными без претензий, а односторонний Акт является подтверждением передачи. Кроме того, Лицензиар оставляет за собой право в данном случае приостановить доступ Лицензиата к Программе до момента подписания Акта.

4.7.8. В случае выявления ошибок в работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару письменную заявку. Стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Лицензиата письменной заявки с описанием сбоев в работе определяют сроки и порядок их устранения, путем составления письменного соглашения.

4.7.9. Положения пунктов 4.7.8. настоящего Договора не применяются в случае не соблюдения Лицензиатом правил эксплуатации Программы, рекомендуемых Лицензиаром либо рекомендаций Лицензиара по использованию программного обеспечения и т.п.

4.8. Порядок оказания дополнительных услуг, предусмотренных п. 2.4. настоящего Договора,

устанавливается в Приложениях к Договору.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость права использования (простая (неисключительная) лицензия) Программы для ЭВМ «Мегаплан», а также стоимость оказываемых в рамках настоящего договора услуг устанавливаются в Прейскуранте, расположенном на сайте www.megaplan.ru

5.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты:

– в случае приобретения права использования Программы и/или в случае заказа оказываемых по настоящему Договору услуг - оплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования Заказа и выставлении Счета согласно п. 4.1. настоящего Договора.

– в случае приобретения права использования Программы SaaS — версии - оплата производится ежемесячно не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала нового учетного периода.

5.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

5.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара. В случае поступления частичной оплаты в первую очередь денежные средства идут на оплату за право использования Программы, а оставшаяся часть идет на оплату предоставляемых по Договору услуг.

5.5. Лицензиату — физическому лицу, предоставляется возможность осуществить оплату по настоящему Договору посредством других платежных систем, информация о таких возможностях размещается Лицензиаром на сайте www.megaplan.ru, либо предоставляется по запросу Лицензиата.

5.6. Сумма вознаграждения Лицензиата за предоставление простой (неисключительной) лицензии на Программу не облагается НДС, в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.7. Стоимость дополнительных услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, включает в себя НДС по ставке 18 %.

5.8. Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.

5.9. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежат возврату Лицензиату. Положения настоящего пункта распространяются на случаи приобретения по настоящему Договору Программы SaaS — версии и оказания услуг, указанных в п. 2.4. настоящего Договора.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функции по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документального подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.4. Лицензиар не несет ответственности:

▲ за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;

▲ за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;

▲ за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

7.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо

использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.7. Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Договора. Резервное копирование данных производится каждый календарный день.

7.8. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней.

7.9. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Пользователем полного и безоговорочного акцепта оферты - оплаты вознаграждения Лицензиара (стоимости простой (неисключительной) лицензии Программы для ЭВМ «Мегаплан», а также стоимости услуг, оказываемых в рамках настоящего договора) в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора - оферты и действует в течение 1 (одного) календарного года.

8.2. В случае приобретения по настоящему Договору Программы SaaS — версии и оказания услуг, указанных в п. 2.4. настоящего Договора, то действие Договора продлевается на очередной календарный год, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней, не выразила намерения не продлевать Договор, направив другой Стороне уведомление электронной почтой.

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд г. Москвы (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции г. Москвы (для физических лиц).

8.4. В случае прекращения Договора вся размещаемая на сайте информация, персональные данные Лицензиата и связанные с ней файлы физически уничтожаются с носителей Лицензиара.

8.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме. Положения настоящего пункта распространяются на случаи приобретения по настоящему Договору Программы SaaS — версии и оказания услуг, указанных в п. 2.4. настоящего Договора.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1 Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата (а именно: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации, номер основного документа удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, почтовый адрес (включая индекс), адрес электронной почты контактные телефоны в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- соблюдения требования ФЗ «О персональных данных».

9.2. Лицензиар при осуществление передачи права на программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Лицензиата проходящих рекламных акциях и спец предложениях на протяжении всего учетного времени.

9.3. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

9.4. При сборе и обработке персональных данных Лицензиат и Лицензиар не преследует иных целей, кроме установленных в п. 9.1. настоящего Договора.

9.5. Доступ к персональным данным имеют лица непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Пользователя и/или Лицензиата по выставлению счетов и служба технической поддержки Лицензиара.

9.6. Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователей и/или Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Пользователей и/или Лицензиата третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Пользователей и/или Лицензиата, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заявок.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «Мегаплан»

ИНН/КПП: 7725681416/772501001

Адрес местонахождения: 115162, Российская Федерация, город Москва, улица Шухова дом 14, стр. 9.

р/с 40702810200000170689

в ОАО АКБ «РОСЕВРОБАНК» г. Москва

БИК 044585777

Кор.счет: 30101810800000000777

Тел/факс: +7 (495) 640-6599

E-mail: info@megaplan.ru

Генеральный директор ООО «Мегаплан» Волчек Александр Игоревич

**Приложение № 1
к Лицензионному Договору-оферте
в редакции от «01» ноября 2011г.**

г. Москва

«01» ноября 2011г.

Порядок оказания услуг по настройке сервера Лицензиата для установки Программы, а также Компонентов Системы.

1. Срок для настройки сервера Лицензиата и установки на него Программы, а также компонентов системы составляет — 10 (десять) рабочих дней с момента предоставления Сервера Лицензиару.

2. Сервер передается Лицензиатом Лицензиару по адресу, указанному в реквизитах Лицензиара, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления предоплаты. Погрузочно-разгрузочные работы, а также доставка сервера до офиса Лицензиара и обратно осуществляется силами и средствами Лицензиата.

3. Лицензиар не несет ответственности за совместимость Программ третьих лиц с Программой Лицензиара и не гарантирует работоспособность компонентов систем или систем третьих лиц, а также за простои в работе систем, и последствия простоев, которые были вызваны несовместимостью.

4. Лицензиат передает Сервер со следующими параметрами:

СРУ _____

ОЗУ _____

Свободное место для Программы _____

Свободное место для Операционной системы _____

Предполагаемое кол-во пользователей _____

5. Сервер по своим параметрам должен удовлетворять всем предъявленным к нему требованиям со стороны масштабов Программы.

6. Лицензиар не несет ответственность:

- за работоспособность предоставленного Лицензиатом Сервера.

– за бракованные, устаревшие, вышедшие из строя части Сервера.

– за совместимость предоставленного Лицензиатом Сервера с компонентами Системы, используемой ОС, СУБД и пр. компонентов, которые необходимы для работы Программы.

7. Лицензиар не гарантирует оказание услуг и не несет ответственности, в случае, если Лицензиат по каким-либо причинам не может предоставить сервер.

8. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания услуг (установки Программы на сервер Лицензиата) Лицензиар составляет и направляет Лицензиату Акт об оказанных услугах (Далее - «Акт»). В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта Лицензиат не подпишет Акт и не предоставит мотивированный отказ от его подписания, услуги будут считаться оказанными надлежащим образом, а Акты подписанными Сторонами без претензий.

9. Вместе с Актом Лицензиар направляет Лицензиату счет-фактуру.

10. В случае предоставления Лицензиатом мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны письменно согласовывают срок для устранения недостатков и вновь подписывают Акт об оказанных услугах.

**Приложение № 2
к Лицензионному Договору-оферте
в редакции от «01» ноября 2011г.**

г. Москва

«01» ноября 2011г.

**Порядок оказания услуг по удаленной установке Программы, а также Компонентов Системы,
на сервер Лицензиата по каналу связи.**

1. Срок для удаленной установке Программы, а также компонентов Системы на предоставленный Сервер по Каналу связи составляет — 10 (десять) рабочих дней с момента предоставления доступа к Серверу Лицензиату по Каналу связи.

2. Лицензиат подготавливает физический или виртуальный Сервер в соответствии с параметрами, указанными в п. 4. настоящего Приложения.

3. Лицензиат подготавливает Канал Связи для осуществления доступа к подготовленному Серверу и передает учетные сведения Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления предоплаты.

4. Установщик совместно с ИТ-специалистами Лицензиата проводит проверку подключения к Серверу Лицензиата.

5. Лицензиар не несет ответственности за совместимость Программ третьих лиц с Программой Лицензиара и не гарантирует работоспособность компонентов систем или систем третьих лиц, а также за простои в работе систем, и последствия простоев, которые были вызваны несовместимостью.

6. Лицензиат передает Сервер со следующими параметрами:

ЦП _____

ОЗУ _____

Свободное место для Программы _____

Установленная операционная система _____

Установленное ПО третьих лиц _____

Предполагаемое кол-во пользователей _____

5. Сервер по своим параметрам должен удовлетворять всем предъявленным к нему требованиям со стороны масштабов Программы.

6. Лицензиар не несет ответственность:

- за работоспособность предоставленного Лицензиатом Сервера.

- за бракованные, устаревшие, вышедшие из строя части Сервера.

- за совместимость предоставленного Лицензиатом Сервера с компонентами Системы, используемой ОС, СУБД и пр. компонентов, которые необходимы для работы Программы.

- за действия Установщика по предоставляемым последним услугам, если они не обговорены документально.

- за безопасность Канала Связи, организованного для Доступа, между ресурсами Лицензиара и Лицензиата, а также за любые последствия действий вредоносных программ, которые могли попасть через Канал Связи на мощности Лицензиата.

7. Лицензиар не гарантирует оказание услуг и не несет ответственности, в том числе за сроки в случае, если:

- Лицензиат по каким-либо причинам не может организовать Канал связи.

- Лицензиат по каким-либо причинам не может предоставить настроенный сервер или канал связи к моменту настройки сервера.

8. Лицензиар проверяет параметры на Сервере Лицензиата на предмет их наличия, версий и прочих элементов соответствия к требованиям для установки. Если параметры соответствуют требованиям для эксплуатации системы, тогда Установщик переходит к процедуре установки Программы и компонентов Системы. Если параметры не соответствуют требованиям для эксплуатации системы, тогда Установщик предоставляет информацию Лицензиату с тем, чтобы установить и(или) сконфигурировать все необходимые компоненты.

9. На момент подключения Установщика для установки Программы к мощностям Лицензиата, последний гарантирует, что необходимые для установки сервера компоненты не подвержены влиянию правил домена или иных правил домена. В случае если подготовленные компоненты системы находятся у Лицензиата в домене, Лицензиар оставляет за собой право выставить счет за время потраченное на устранение неисправностей, которые явились следствием использования правил домена или каких-либо компонентов домена - сайтов, СУБД или прочих систем.

10. Установщик посредством Канала Связи подключается к серверу Лицензиата и выполняет установку Программы и компонентов Системы. Обучение персонала использованию Программы, а также консультации не входят в зону ответственности Установщика.

11. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания услуг (установки Программы на сервер Лицензиата) Лицензиара составляет и направляет Лицензиату Акт об оказанных услугах (Далее - «Акт»). В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта Лицензиат не подпишет Акт и не предоставит мотивированный отказ от его подписания, услуги будут считаться оказанными надлежащим образом, а Акты подписанными Сторонами без претензий.

12. Вместе с Актом Лицензиар направляет Лицензиату счет-фактуру.

13. В случае предоставления Лицензиатом мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны письменно согласовывают срок для устранения недостатков и вновь подписывают Акт об оказанных услугах.

**Приложение № 3
к Лицензионному Договору-оферте
в редакции от «01» ноября 2011г.**

г. Москва

«01» ноября 2011г.

**Порядок оказания услуг по технической поддержке
и информационному сопровождению Программы.**

1. В случае возникновения сбоя в Программе, либо необходимости в её доработке, Лицензиат направляет Лицензиару запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и снимок экрана со сбоем (если имеется сбой). В случае отсутствия указанных в настоящем пункте данных Лицензиар не обязан придерживаться условий типа SLA, который был выбран Лицензиатом в рамках настоящего Договора.

2. По заявке Лицензиата Лицензиар обязуется предоставить иную информацию, необходимую для рассмотрения запроса.

3. Запросы могут быть следующего вида:

- наличие Инцидента – произошедший сбой в системе у одного сотрудника со стороны Лицензиата;
- наличие Проблемы – сбой в системе, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности Программы;
- запрос на обслуживание – запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие – запрос на проведение доработок системы.

4. Запрос направляется Лицензиатом через Программу, либо от работников Лицензиата из почтового домена Лицензиата. В случае, если Программа не позволяет это сделать Заказчик вправе направить запрос по электронной почте.

7. Стороны отдельно пришли к заключению о том, что письма отправленные с внешних почтовых ящиков, бесплатных e-mail хостингов (например: mail.ru; gmail.com; yandex.ru; rambler.ru и пр.), не попадают под действие условий типа SLA, выбранного Лицензиатом в рамках настоящего Договора, ни при каких обстоятельствах. Данный пункт остается неизменным ни при каких условиях.

8. Основной формой оформления запроса является шаблон почтового сообщения, находящийся на портале Программы в разделе «Помощь/Шаблон сообщения» в свободном доступе.

9. Стороны отдельно пришли к заключению, что отправка запроса на поддержку не по шаблону и не от домена Лицензиата не попадает под условия типа SLA и обработка обращения будет проходить без соблюдения сроков и прочих нормативов, установленных в настоящем Договоре.

10. Лицензиар принимает и регистрирует все запросы, исходящие от Отправителей, связанные с функционированием Программы. Каждому запросу Лицензиар присваивает номер, классификацию, статус.

11. После отправки сообщения и регистрации его в системе Лицензиара Отправителю на указанный в Запросе контактный Почтовый ящик отправляется оповещение о регистрации запроса, содержащее уникальный номер запроса. Одному запросу соответствует один уникальный номер.

12. Указанный в п 9. настоящего Приложения уникальный номер запроса является основной единицей учета запроса и при последующих коммуникациях по поводу проведения работ следует

указывать данный уникальный номер.

13. Лицензиар оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Лицензиата. Лицензиат в этом случае обязуется предоставить информацию, включая журнал событий из компонентов, текстовые пакеты html и прочие необходимые атрибуты систем.

14. На период уточнения информации, согласно п. 11 настоящего Приложения, срок выполнения запроса(ов) Лицензиата приостанавливается до момента предоставления запрашиваемой информации Лицензиару.

15. При выполнении Лицензиаром запроса Лицензиату из системы обработки запросов автоматически уходит оповещение об этом.

16. Лицензиар обязан выполнить проверку предложенных решений со стороны технической поддержки и в дальнейшем оповестить о том, оказались ли предложенные решения исчерпывающими для решения запроса, по которому они были предоставлены.

17. Лицензиар оставляет за собой право закрыть запрос, если в течении 4 (четыре) дней на письмо о выполненных работах, запрошенной информации не пришло никакого ответа.

18. Запрос считается закрытым и все действия по нему выполненными при наступлении любого из нижеперечисленных обстоятельств:

- если Отправитель подтверждает его выполнение в течении 4 (четыре) дней с момента разрешения вопроса;

- если Отправитель не подтверждает его выполнение по истечении 4 (четыре) дней с момента отправки оповещения об оказанных услугах.

19. Лицензиар не отслеживает выполнение закрытых запросов.

20. Лицензиар не обязан предоставлять техническую поддержку Лицензиату после окончания срока действия данного Договора, в том числе не обязан принимать от него запросы.

21. Лицензиар не обязан осуществлять техническую поддержку платформы Лицензиата: физического сервера, компонентов операционной системы, web-сервиса, сервера управления базами данных и прочих атрибутов платформы.

22. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Лицензиар составляет и направляет Лицензиату Акт об оказанных услугах (Далее - «Акт»). В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта Лицензиат не подпишет Акт и не предоставит мотивированный отказ от его подписания, услуги будут считаться оказанными надлежащим образом, а Акты подписанными Сторонами без претензий.

23. Вместе с Актом Лицензиар направляет Лицензиату счет-фактуру.

24. В случае предоставления Лицензиатом мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны письменно согласовывают срок для устранения недостатков и вновь подписывают Акт об оказанных услугах.

Приложение № 4
к Лицензионному Договору-оферте
в редакции от «01» ноября 2011г.

г. Москва

«01» ноября 2011г.

Порядок оказания услуг по обучению сотрудников Лицензиата
правилам и порядку работы с Программой.

1. Место оказания услуг согласовывается Сторонами исходя из того, что оно может быть следующим:
 - офис Лицензиара, расположенный по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, при составе группы менее 10 (десяти) обучаемых человек;
 - офис Лицензиата, при составе группы до 30 (тридцати) обучаемых человек.
 - онлайн-семинара (вебинара) в сети Интернет в режиме реального времени, при составе группы более 30 (тридцати) обучаемых человек;
 - по согласованию Сторон местом оказания услуг может быть офис третьего лица (обучающего центра).
2. Срок оказания услуг по обучению согласуется Сторонами отдельно.
3. Лицензиар оказывает услуги минимум 4 (четыре) часа в день и максимум 8 (восемь) часов в день.
4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Лицензиар составляет и направляет Лицензиату Акт об оказанных услугах (Далее - «Акт»). В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта Лицензиат не подпишет Акт и не предоставит мотивированный отказ от его подписания, услуги будут считаться оказанными надлежащим образом, а Акты подписанными Сторонами без претензий.
5. Вместе с Актом Лицензиар направляет Лицензиату счет-фактуру.
6. В случае предоставления Лицензиатом мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны письменно согласовывают срок для устранения недостатков и вновь подписывают Акт об оказанных услугах.